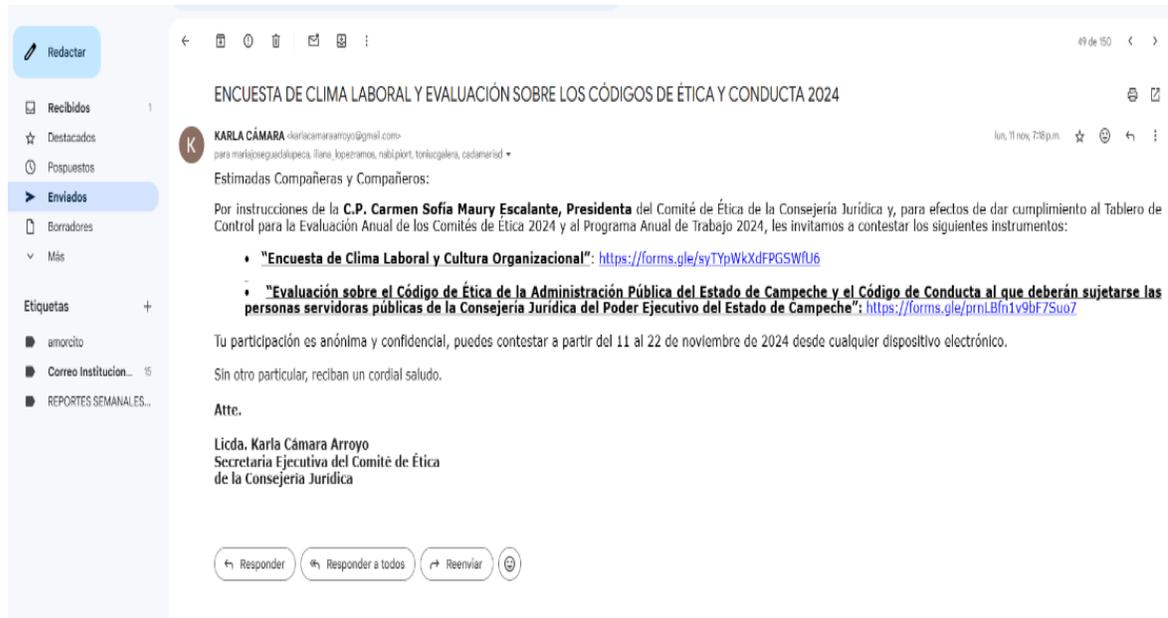




## Invitación para responder la Encuesta de Clima Laboral y Cultura Organizacional y la Evaluación sobre el Código de Ética y de Conducta.



### ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Apreciamos tu participación en esta encuesta, la cual tiene como objetivo mejorar el ambiente laboral y la cultura organizacional de nuestra Dependencia. Tus respuestas son confidenciales y nos ayudarán a implementar mejoras.

**Instrucciones:** Por favor, responde a cada una de las preguntas seleccionando la opción que mejor refleje tu experiencia.

#### SECCIÓN 1: SATISFACCIÓN LABORAL

- ¿Qué tan satisfecho/a te sientes con tu trabajo en general?  
 Muy satisfecho/a  
 Satisfecho/a  
 Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a  
 Insatisfecho/a  
 Muy insatisfecho/a
- ¿Sientes que tus habilidades y conocimientos son valorados en la Dependencia?  
 Siempre  
 La mayoría de las veces  
 A veces  
 Raramente  
 Nunca
- ¿Tu carga de trabajo es manejable?  
 Siempre  
 La mayoría de las veces  
 A veces  
 Raramente  
 Nunca

#### SECCIÓN 2: COMUNICACIÓN

- ¿La comunicación entre las diferentes áreas de la Dependencia es efectiva?  
 Muy efectiva  
 Efectiva  
 Moderadamente efectiva  
 Poco efectiva  
 Nada efectiva

- ¿Recibes retroalimentación constructiva de tus superiores?  
 Siempre  
 La mayoría de las veces  
 A veces  
 Raramente  
 Nunca

- ¿Sientes que puedes expresar libremente tus ideas y opiniones en tu equipo?  
 Siempre  
 La mayoría de las veces  
 A veces  
 Raramente  
 Nunca

#### SECCIÓN 3: AMBIENTE DE TRABAJO

- ¿Cómo describirías el ambiente de trabajo en tu equipo?  
 Muy positivo  
 Positivo  
 Neutral  
 Negativo  
 Muy negativo



8. ¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo eficientemente?
- Siempre
  - La mayoría de las veces
  - A veces
  - Raramente
  - Nunca

9. ¿Te sientes motivado/a para dar lo mejor de ti en el trabajo?
- Siempre
  - La mayoría de las veces
  - A veces
  - Raramente
  - Nunca

#### SECCIÓN 4: DESARROLLO Y CRECIMIENTO

10. ¿Sientes que tienes oportunidades de crecimiento y desarrollo en la Dependencia?
- Siempre
  - La mayoría de las veces
  - A veces
  - Raramente
  - Nunca

11. ¿Recibes suficiente capacitación para mejorar tus habilidades laborales?
- Siempre
  - La mayoría de las veces
  - A veces
  - Raramente

#### EVALUACIÓN SOBRE LOS CÓDIGOS DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

##### CONOCIMIENTO BÁSICO

1. ¿Conoces los principios rectores del servicio público consignados en el Código de Ética de la Administración Pública del Estado de Campeche?
- Sí, conozco los principios
  - He escuchado algunos, pero no los conozco a fondo
  - No, no estoy familiarizado con ellos
  - No sabía que existía un Código de Ética
2. Durante este año, ¿se le ha dado a conocer el Código de Conducta de la Dependencia?
- Sí
  - No
  - No sé, no recuerdo
3. En la Dependencia, ¿firmé una carta compromiso de conocer y aplicar el Código de Conducta?
- Sí
  - No
  - No sé, no recuerdo
4. ¿Sabes dónde puedes consultar el contenido del Código de Ética y del Código de Conducta?
- Sí, sé dónde encontrarlos
  - No, pero sé que existen
  - No, no sé dónde se encuentran

##### APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y COMPROMISOS EN EL TRABAJO

5. ¿Cómo aplicas los principios rectores del Código de Ética en tu trabajo diario?
- Siempre trato de seguir los principios en cada situación
  - A veces los tengo en cuenta, dependiendo de la situación
  - No estoy seguro de cómo aplicarlos

10. ¿Sabes cómo proceder si detectas una se vulneren los principios y valores contenidos en el Código de Ética o en el Código de Conducta?
- Sí, conozco el procedimiento
  - Conozco parcialmente el procedimiento
  - No, no sé cómo proceder
  - No estoy seguro de si existe un procedimiento

11. ¿Consideras que los mecanismos de denuncia son confidenciales y seguros?
- Sí, totalmente
  - Son algo seguros, pero podrían mejorar
  - No me siento seguro denunciando
  - No sabía que existía un mecanismo de denuncia

##### TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN DEL CÓDIGO

12. ¿Te han comunicado de forma clara el contenido del Código de Ética y el Código de Conducta?
- Sí, fue muy claro
  - Fue algo claro
  - Fue poco claro
  - No se me ha comunicado

13. ¿Se ha llevado a cabo la difusión de dichos instrumentos al interior de la Dependencia?
- Sí, regularmente
  - De vez en cuando
  - Rara vez
  - No, nunca he visto

##### EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Nunca

12. ¿La Dependencia fomenta el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional?

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

##### SECCIÓN 5: COMENTARIOS ADICIONALES

13. ¿Hay algún aspecto en el que crees que la empresa debería mejorar? (Por favor, especifica)

14. ¿Qué es lo que más te gusta de trabajar aquí?

Final del documento

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

- Nunca he considerado los principios en mi trabajo

6. ¿Conoces los compromisos previstos en el Código de Conducta que debes aplicar con tus compañeras y compañeros de trabajo?

- Sí los conozco
- No conozco todos
- No estoy seguro de cómo aplicarlos
- Nunca he considerado los principios en mi trabajo

7. ¿Consideras que tus intereses y objetivos están armonizados con el objeto del Código de Ética y el Código de Conducta?

- Sí, mucho
- Algo
- Poco
- No, en absoluto

##### CAPACITACIÓN Y COMPRENSIÓN DE LOS CÓDIGOS

8. ¿Has recibido capacitación sobre el contenido del Código de Ética?

- Sí, recibí capacitación de manera reciente
- Recibí capacitación hace tiempo
- No he recibido capacitación, pero he revisado el Código por mi cuenta
- No, no he recibido ninguna capacitación ni lo he revisado

9. ¿Consideras que la información recibida fue suficiente para entender ambos Códigos?

- Sí, fue suficiente
- Fue útil, pero me gustaría más información
- Fue insuficiente
- No recibí capacitación

##### PROCEDIMIENTOS Y DENUNCIAS

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

14. ¿Consideras que el contenido del Código de Conducta mejora el ambiente de trabajo en la dependencia?

- Sí, definitivamente
- Algo, pero puede mejorar
- Poco, no ha cambiado mucho
- No, no ha mejorado el ambiente de trabajo

15. ¿Sientes que el Código de Ética y Conducta fomentan un sentido de responsabilidad y compromiso en el trabajo?

- Sí
- No
- Poco, pero no es suficiente

Final del documento